

Benutzerhandbuch

nevisCura Bettsensor



B1- und B2-Reihe

(Firmware 1.2.1)

Inhalt

Vorwort	4
1 Verwendung des nevisCura Bettsensors	5
1.1 Bestimmungsgemäße Verwendung	5
1.2 Allgemeine Sicherheitshinweis	5
1.3 Gewährleistung und Garantiebestimmungen	8
1.4 Haftungsbeschränkungen	8
1.5 Verpflichtungen des Betreibers	8
2 Gerätebeschreibung	10
2.1 Technische Produktbeschreibung	10
2.2 Optionales Zubehör	11
2.3 Lieferumfang	11
2.4 Lagerung	12
3 Anbindung an Drittgeräte	13
4 Installation	14
4.1 Festlegen der Position des Bettsensors	14
4.2 Festlegen der Orientierung des Bettsensors	15
4.3 Einsetzen der Halterungen des Bettsensors	15
4.4 Befestigen des Bettsensors am Bettrahmen	17
4.5 Funktionsprüfung des Betausstiegsalarms	19
5 Bedienung	20

5.1 Initialisierung	20
5.2 Ein- und Ausschalten.....	20
5.3 Bettausstiegsalarm erkannt.....	21
6 Reinigung und Desinfektion.....	22
7 Störungen und Problembehebung	25
7.1 Beschädigter Kontakt zur Lichtrufanlage.....	25
7.2 Im Falle eines Stromausfalles.....	25
7.3 Prüfen der Sensitivität und Fehlerdokumentation.....	25
7.4 Fehler und Behebungsmöglichkeiten	26
8 Allgemeine Hinweise	34
8.1 Rücknahme, Entsorgung und Recycling	34
8.2 Konformitätserklärung (CE)	35
8.3 Open-Source-Software.....	36
8.4 Technisches Datenblatt.....	38

In diesem Benutzerhandbuch von nevisQ finden Sie alle wichtigen Informationen zur Nutzung und Inbetriebnahme des nevisCura Bettsensors. Lesen Sie dieses Benutzerhandbuch daher sorgfältig vor der Installation und Inbetriebnahme durch.

Bei Fragen oder Anregungen zum Produkt wenden Sie sich gerne direkt an nevisQ. Sie erreichen uns per E-Mail über beratung@nevisq.com oder telefonisch unter +49 241 927 884 020.

Vorwort

Zweckbestimmung dieser Anleitung

Dieses Benutzerhandbuch beinhaltet die notwendigen Informationen, um den nevisCura Bettsensor von nevisQ bestimmungsgemäß zu installieren und zu verwenden.

Das Einhalten von Anweisungen und Sicherheitshinweisen ist eine Grundvoraussetzung für die Nutzung und Inbetriebnahme von nevisCura Produkten. **Das Benutzerhandbuch ist von den Anwendern, Betreibern und Installateuren zwingend sorgfältig durchzulesen, und die Inhalte müssen verstanden sein.** Wenden Sie sich bei Fragen oder Unsicherheiten direkt an nevisQ. Es gelten zusätzlich zu den Hinweisen in diesem Benutzerhandbuch die örtlichen Unfallverhütungsvorschriften und die nationalen Arbeitsschutzbestimmungen.

Das Benutzerhandbuch unterliegt dem Urheberschutz, aber nevisQ gestattet und empfiehlt Ihnen die innerbetriebliche Vervielfältigung. Sorgen Sie daher dafür, dass mindestens eine ausgedruckte Version des Benutzerhandbuchs für die Anwender leicht zugänglich ist.

Der Inhalt dieses Benutzerhandbuches wird regelmäßig geprüft und bei Notwendigkeit angepasst. Für Abweichungen im Benutzerhandbuch zum beschriebenen Produkt kann keine Haftung übernommen werden. Sollten Ihnen Abweichungen oder Unklarheiten auffallen im Benutzerhandbuch oder bei der Anwendung, bitten wir um eine sofortige Meldung. Die aktuellen Versionen technischer Dokumente, wie dieses Benutzerhandbuch, finden Sie zum kostenfreien Download auf: www.nevisQ.com/mediathek/.

1 Verwendung des nevisCura Bettsensors

1.1 Bestimmungsgemäße Verwendung

Der nevisCura Bettsensor dient der Erkennung eines Betausstieges an der Bettkante. In Kombination mit Rufanlagen- oder Meldetechnik (wie Funk-Gongs) kann hierbei auch direkt ein Alarm weitergeleitet werden.

Der nevisCura Bettsensor kann somit zur diskreten Alarmierung von Betausstiegen verwendet werden, z. B. bei sturzgefährdeten, dementen oder sonstigen Personen, die besondere Aufmerksamkeit beim oder kurz nach dem Betausstieg benötigen.

nevisCura Produkte ersetzen ausdrücklich keine direkten Aufgaben und Pflichten des Pflegepersonals. Sie unterstützen die Pfllegetätigkeiten als technische Hilfsmittel.

Der nevisCura Bettsensor ist im Sinne der Medizinprodukteverordnung bzw. MDR 2017/745 weder ein Medizinprodukt noch dient er als Zubehör für ein Medizinprodukt. Der nevisCura Bettsensor erfüllt keinen spezifischen medizinischen Zweck nach Artikel 2 der MDR 2017/745 und gilt somit als Nicht-Medizinprodukt.

1.2 Allgemeine Sicherheitshinweis

Warnung

Achten Sie darauf, dass der Bettsensor und sein Zubehör in keinem Fall in Kontakt mit offenen Flammen kommt oder großer Hitze ausgesetzt wird. Dies gilt insbesondere auch für Kabel und Steckernetzteile, z. B. fernhalten von Heizkörpern und direkter Sonneneinstrahlung.

Warnung

Der Bettsensor darf nur mit Original-Zubehör sowie durch nevisQ autorisierten Geräten verwendet werden. Dies gilt insbesondere für das Steckernetzteil. Gehen Sie vorsichtig mit dem Steckernetzteil um,

durch Stöße, Schläge oder des Falls aus geringer Höhe kann dieses beschädigt werden. Insbesondere wenn das Steckernetzteil Beschädigungen aufweist, so fassen Sie es nicht an, es besteht Lebensgefahr durch einen elektrischen Schlag.



Warnung

Bringen Sie Kabel so an, dass diese im Alltag nicht leichtfertig abgezogen oder gequetscht werden. Vermeiden Sie Stolpergefahren für Personen im Raum.



Warnung

Der Bettsensor und sein Zubehör sind ausdrücklich NICHT wasserdicht. Reinigen und desinfizieren Sie das Gerät nur, wenn es ausgeschaltet ist. Gerät und Zubehör sollten entsprechend von Flüssigkeiten ferngehalten werden. Verwenden Sie daher zum feuchten Reinigen und Desinfizieren Tücher oder Lappen.



Warnung

Der Bettsensor und Zubehör sind nur für den Betrieb in trockenen, geschlossenen Innenräumen geeignet. Die Geräte sind nicht feucht oder nass anzufassen, insbesondere niemals die elektrisch leitenden Teile, wie das Steckernetzteil. Halten Sie die Geräte, insbesondere das Steckernetzteil, von Flüssigkeiten fern. Es herrscht hier ebenfalls Lebensgefahr durch elektrischen Schlag oder eine erhöhte Brandgefahr.



Warnung

Elektrische Arbeiten, wie Anbindungen an Drittgeräte, dürfen nur durch entsprechende Fachkräfte durchgeführt werden. Es ist nicht gestattet, das Produkt oder elektrisches Zubehör eigenmächtig zu öffnen oder zu verändern.



Warnung

Der Bettsensor und elektrisches Zubehör darf unter keinen Umständen verwendet werden, wenn das Gehäuse gebrochen ist,

einen tiefen Riss oder einen offenen Spalt besitzt. Gleiches gilt für Kabelbruch oder beschädigte Kabelisolierung.



Warnung

Der Bettsensor darf sich nicht einen gemeinsamen Y-Adapter bei der Rufanlagenanbindung mit einem Medizinprodukt teilen.



Vorsicht

Der Bettsensor und entsprechendes Zubehör dürfen NICHT sterilisiert werden.



Vorsicht

Als Spannungsquelle für das Steckernetzteil darf nur eine passende Netzsteckdose verwendet werden. Achten Sie darauf, dass jegliche Kabel von Geräten oder Zubehör nicht gequetscht oder durch scharfe Kanten beschädigt werden.



Vorsicht

Prüfen Sie vor jedem Einsatz des Bettsensors, ob dieser funktionsfähig ist. Überprüfen Sie ggf. auch die ordnungsgemäße Weiterleitung des Alarms an die verbundene Alarmeinheit.

Änderungen an der Rufanlage dürfen nur durch eine Fachkraft für Rufanlagen durchgeführt werden im Sinne der DIN 0834. Jeder Änderung muss eine eingehende Funktionsprüfung des Sollzustandes der Rufanlage folgen.



Warnung

Elektrische Geräte sollten bei Inbetriebnahme nicht zu extrem von den Zimmertemperaturen abweichen. Für den Fall, falls das Steckernetzteil von einem sehr kalten in einen warmen Raum gebracht wird, lassen Sie es dort einige Stunden liegen, bevor Sie es anschließen. Dies beugt eventuelle Schäden durch Kondenswasser und damit einhergehende Lebensgefahr durch elektrischen Schlag und eine verkürzte Lebensdauer des Produktes vor.

1.3 Gewährleistung und Garantieb Bestimmungen

Gesetzliche Gewährleistungen entnehmen Sie den allgemeinen Lieferbestimmungen, einzusehen unter www.nevisq.com/agb, sowie der Auftragsbestätigung für darüber hinaus vereinbarte gesonderte Service- und Garantieleistungen.

Kontaktieren Sie vor Rücksendungen stets den Kundenservice von nevisQ. Sie erhalten dann alle benötigten Informationen für die Abwicklung der Rücksendung oder Entsorgung.

1.4 Haftungsbeschränkungen

Die Haftungsbeschränkungen sind den allgemeinen Lieferbestimmungen zu entnehmen.

Unter anderem haftet nevisQ nicht bei

- Nichtbeachtung dieses Benutzerhandbuches;
- fehlerhafter Installation von nevisCura Produkten;
- Fehlern, die durch angebundene Drittgeräte verursacht wurden;
- fehlender Kompatibilität zu Drittanbieter-Produkten;
- unsachgemäßer Verwendung der nevisCura-Produkte und deren Zubehör;
- Verwendung NICHT zugelassener Ersatzteile;
- technischen Veränderungen an den nevisCura Produkten, die nicht durch Mitarbeiter von nevisQ oder ohne die ausdrückliche Anweisung durch nevisQ durchgeführt wurden.

1.5 Verpflichtungen des Betreibers

nevisCura Produkte und nevisQ entbinden den Betreiber ausdrücklich nicht von gesetzlichen Betreiberpflichten (insbesondere bei der Rufanlage und ggf. Anbindung an medizinische Systeme oder Medizinprodukte). Neben den allgemeinen Mitwirkungspflichten aus den Allgemeinen Liefer- oder Geschäftsbestimmungen und gesondert vertraglich vereinbarten Verpflichtungen, muss der Betreiber von nevisCura Produkten zusätzliche gesetzliche und geltende Pflichten beachten. Hierzu gilt zum Beispiel auch

die regelmäßige Prüfung der Geräte u. a. auf Funktionsfähigkeit und Sicherheit (min. einmal jährlich). Die Pflichten des Betreibers übertragen sich auch auf etwaige durch ihn autorisierte Personen.

Der Betreiber der nevisCura Produkte verpflichtet sich, den Kundendienst von nevisQ über technische und sonstige Probleme unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Bei der Beseitigung von technischen Problemen wird die Mithilfe des Betreibers vorausgesetzt.

Der Betreiber ist dafür verantwortlich, dass alle Mitarbeiter, die die nevisCura-Produkte nutzen, dieses Benutzerhandbuch gelesen und verstanden haben.

2 Gerätebeschreibung

2.1 Technische Produktbeschreibung

Der nevisCura Bettsensor wird am Bettrahmen befestigt. Er interpretiert Aktivitäten in der Nähe des Bettes und kann einen Bettausstieg erkennen, wenn dieser im Bereich vor dem Bettsensor geschieht.

Produktbestandteil	Beschreibung
Bettsensor	Erkennt einen Bettausstieg
Bedienknopf	Knopf zum Ein- und Ausschalten des Bettsensors
Statusanzeige	Zeigt den Betriebsstatus an und ist im Bedienknopf integriert
Bett-Halterung	Befestigt und positioniert den Bettsensor am Bettrahmen
Adapterbox	Verbindet den Bettsensor mit Drittgeräten, z. B. mit einer Alarmeinheit, und führt den Strom vom Steckernetzteil zum Bettsensor
Steckernetzteil	Verbindet das Stromkabel des Bettsensors mit der Steckdose

2.2 Optionales Zubehör

Durch die Anbindung an Lichtrufanlagen, Funk-Gong-Systeme und andere Alarmeinheiten können Personen, wie Pflegekräfte, über einen Bettausstieg informiert werden.

Hierzu kann ggf. zusätzliches Zubehör benötigt werden, wie nachfolgend aufgeführt.

Zubehör	Beschreibung
Kabelanschluss für Alarmeinheit	Verbindet den Bettsensor mit einer Lichtrufanlage über ein Kabel zwischen Adapterbox und Nebensteckkontakt
Funk-Sender für Alarm-Einheit (eingebaut)	Verbindet den Bettsensor mit einem Funk-Empfänger
Funk-Empfänger für Lichtruf	Leitet Signale weiter von einem Bettsensor mit eingebautem Funk-Sender an den Nebensteckkontakt der Lichtrufanlage
Funk-Gong	Empfängt Signale von einem Bettsensor mit eingebautem Funk-Sender und löst nach erhaltenem Signal einen akustischen Alarm aus

2.3 Lieferumfang

Der Lieferumfang richtet sich nach Ihrem individuellen Auftrag. Die entsprechenden Informationen entnehmen Sie dem Lieferschein.

Inspizieren Sie die Ware direkt nach Erhalt.

Prüfen Sie die Lieferung auf Vollständigkeit und eventuelle Beschädigungen. Kontaktieren Sie nevisQ unverzüglich bei Unstimmigkeiten.

2.4 Lagerung

Beachten Sie folgende Lagerungsbedingungen, um Schäden durch falsche Lagerung zu vermeiden:

- Vermeiden Sie mechanische Belastungen, z. B. durch Stöße, Tritte oder schwere Lasten.
- Vermeiden Sie den Kontakt mit Flüssigkeiten.
- Lagern Sie den Bettsensor nicht im Freien.
- Vermeiden Sie Lagerungsorte mit starker Sonneneinstrahlung.
- Wickeln Sie frei hängende Kabel zusammen.
- Nutzen Sie nach Möglichkeit das mitgelieferte Verpackungsmaterial für die Lagerung.
- Lagertemperatur: 5 bis 45 °C
- Relative Luftfeuchtigkeit: max. 70 %

3 Anbindung an Drittgeräte

Für die Anbindung an die Lichtrufanlage oder an andere Alarmeinheiten wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Hersteller.

Gerne unterstützen wir Sie bei der Anbindung des nevisCura Bettsensors an Lichtrufanlagen. Wenden Sie sich dafür einfach an beratung@nevisq.com.

① **Vorsicht**

Ohne korrekte Anbindung an eine Alarmeinheit wird ein erkannter Bettausstieg lediglich über die Statusanzeige angezeigt.

① **Warnung**

Änderungen an der Rufanlage dürfen nur durch eine Fachkraft für Rufanlagen durchgeführt werden. Jeder Änderung muss eine eingehende Funktionsprüfung des Sollzustandes der Rufanlage folgen.

4 Installation



Abb. 4.1: Beispiel für Anbringung (Je nach Modell Bild abweichend)

(i) Hinweis

Der Bettsensor kann als flexible Produktlösung bequem zwischen Betten gewechselt werden. Beachten Sie, dass ggf. rufanlagen-spezifische Einstellungen beim Wechsel nötig sind, damit der Alarm ordnungsgemäß weitergeleitet wird.

(i) Vorsicht

Bei der Verwendung von Rufanlagen-Funkempfängern oder Funkgongs ist zu beachten, dass diese mit den Bettsensoren verknüpft bzw. gepaart sind. Achten Sie hier auf die Kennzeichnung auf den jeweiligen Geräten, um die Zuweisung zueinander zu bestimmen.

Nehmen Sie den Bettsensor wie nachfolgend beschrieben in Betrieb.

4.1 Festlegen der Position des Bettsensors

Bestimmen Sie die passende Position am Bett für den Bettsensor.

(i) Hinweis

Die Positionierung des Bettsensors spielt eine wichtige Rolle für die korrekte Erkennung. Sollte es hier Schwierigkeiten oder Unklarheiten geben, wenden Sie sich gerne an den Kundendienst von nevisQ.

Höhe der Aufhängung am Bettrahmen: Hierbei sollte der Bettsensor nach Möglichkeit direkt oben am Bettrahmen befestigt werden, um die Funktionalität der Detektion zu verbessern (vgl. Abb. 4.1).

Position entlang des Bettrahmens: Der Bettsensor muss an der Position des Bettrahmens befestigt werden, an der die Person aus dem Bett aussteigt. Die Position muss demnach so gewählt sein, dass beide Beine beim Ausstieg in direkter Front des Bettsensors sind.

4.2 Festlegen der Orientierung des Bettsensors

1) Wählen Sie die Ausrichtung des Bettsensors entlang des Bettrahmens so, dass die Strecke zwischen Bettsensor und Steckdose möglichst kurz ist.

2) Drehen Sie dafür den Bettsensor ggf. um 180°. Die Orientierung des Geräts hat keinen Einfluss auf die Funktionsfähigkeit. **Je nach Drehrichtung kann somit das Kabel links oder rechts am Bettrahmen entlanggeführt werden. Je nachdem, was besser für die Erreichbarkeit der Kabelanschlüsse im Raum ist.**

4.3 Einsetzen der Halterungen des Bettsensors

1) Zur Befestigung des Bettsensors am Bett werden mehrere Halterungen in verschiedenen Größen mitgeliefert. Wählen Sie die Halterung, die von der Breite am besten auf den Bettrahmen passt. Pro Bettsensor werden zwei Halterungen benötigt.

2) Positionieren Sie die beiden Halterungen am Bettrahmen, sodass diese fest am Rahmen sitzen. Testen Sie auch noch die alternativen Halterungen, um zu prüfen, ob diese besser auf den Bettrahmen passen.

3) Halten Sie nun den Bettsensor mit etwas Abstand an das Bett, dabei zeigen die Halterungsstellen (Schlitz-Öffnungen auf der Rückseite) zum Bett. Wählen Sie links und rechts vom nevisCura-Logo auf der Rückseite, jeweils die passende Halterungsstelle, an der das Gerät später eingehängt werden soll. Merken Sie sich diese Positionen oder markieren Sie sie für den nächsten Schritt.

4) Nehmen Sie nun eine der beiden Halterungen. Drücken Sie die beiden Greifer der Halterung mit etwas Kraft in die jeweilige Schlitz-Öffnung an der gemerkten oder markierten Position (vgl. Abb. 4.2). Wiederholen Sie dies mit der zweiten Bett-Halterung.



Abb. 4.2: Halterung einsetzen (Je nach Modell Bild abweichend)



Abb. 4.3: Halterung entfernen (Je nach Modell Bild abweichend)

5) Prüfen Sie durch leichtes Ziehen, ob beide Halterungen eingerastet sind. Falls nicht, wiederholen Sie Schritt 4.

4.4 Befestigen des Bettsensors am Bettrahmen

1) Hängen Sie die Halterungen samt Bettsensor an die ausgewählte Position am Bett ein.

2) Nehmen Sie das Stromkabel und führen Sie es zur Steckdose.

ⓘ Vorsicht

Störende Kabel lassen sich durch eine gute Kabelführung und ggf. den Einsatz von Kabelbindern vermeiden. Falls störend, können z. B. ein zu langes Kabel mit Kabelbinder verkürzt aufgerollt oder wenig störend am Bett oder Wand geführt werden.

Verbinden Sie das Stromkabel mit dem Steckernetzteil. Stecken Sie das mitgelieferte Steckernetzteil in eine passende Steckdose.

ⓘ Hinweis

Sobald der Stromstecker eingesteckt wird, initialisiert der Bettsensor (s. auch Kap 5.1). Falls gekoppelt mit einer aktiven Alarmeinheit (z. B. Rufempfänger im Nebensteckkontakt), löst der Bettsensor in wenigen Sekunden nun einen Alarm automatisch aus. Dies dient

dazu, dass beim Einstecken des Bettsensors automatisch auch die Anbindung zur Rufanlage getestet wird (dies ist wichtig z. B., wenn der Bettsensor zwischen Räumen gewechselt wird).

3) Haken Sie die Adapterbox am Bettrahmen ein. Achten Sie bei der Positionswahl darauf, dass die Kabel des Bettsensors nicht unter Spannung stehen, aber die Adapterbox auch nicht den Bewohner oder die Bettmechanik stört. Platzieren Sie die Adapterbox bitte nicht direkt auf den Bettsensor, damit diese den Sensor nicht verdeckt.



Warnung

Bringen Sie Kabel nur so an, dass sie im Alltag nicht leichtfertig abgezogen oder gequetscht werden.

Vermeiden Sie Stolpergefahren für Personen im Raum.



Vorsicht

Achten Sie darauf, dass die Kabel des Bettsensors nicht unter Zug stehen.



Vorsicht

Achten Sie darauf, dass die Kabel die Bettmechanik nicht berühren oder auf dem Boden liegen.



Vorsicht

Achten Sie darauf, dass keine Katheter- oder Urinbeutel direkt auf dem Bettsensor aufliegen. Schmale Schläuche sind jedoch kein Problem und können i. d. R. direkt am Bettsensor ohne Probleme entlanglaufen.



Vorsicht

Elektrische Kabel dürfen nicht direkt vor dem Bettsensor aufliegen bzw. vorbeilaufen, damit das Sichtfeld vom Bettsensor nicht beschränkt wird. Für einen störungsfreien Betrieb sind soweit möglich elektrische Geräte in direkter Nähe vom Bettsensor

fernzuhalten, z. B. das Handgerät für das Pflegebett oder elektrische Heizdecken.

4.5 Funktionsprüfung des Bettausstiegsalarms

1) Achten Sie zunächst darauf, dass sich keine Person direkt vor dem Bettsensor befindet. Falls der Bettsensor nicht bereits durchgehend grün leuchtet, schalten Sie den Bettsensor an, indem Sie den Bedienknopf ca. 3 Sekunden lang gedrückt halten.

2) Testen Sie nun die Alarm-Funktion. Führen Sie oder eine dritte Person dafür nun testweise einen Bettausstieg aus. **Die Statusanzeige des Bettsensors blinkt bei erfolgreich erkanntem Bettausstieg grün.** Falls der Bettsensor mit einer Alarmeinheit, wie der Rufanlage, verbunden ist, sollte ein Alarm automatisch auf diese Instanz weitergeleitet worden sein.

Hinweis

Sollte nach der Installation der Bettsensor nicht ordnungsgemäß funktionieren, wiederholen Sie bitte die Installationsschritte. Schauen Sie sich weiter auch Kapitel 7.3 und 7.4 in diesem Benutzerhandbuch zur Fehlerbehebung an.

5 Bedienung

5.1 Initialisierung

Wird der nevisCura Bettsensor zum ersten Mal oder erneut mit der Stromzufuhr verbunden, initialisiert dieser neu. Die Statusanzeige ist in dieser Zeit kurz aus, bevor sie angeht. Dieser Prozess dauert i. d. R. nur wenige Sekunden, jedoch nicht länger als 15 Sekunden.

① Hinweis

Falls gekoppelt mit einer aktiven Alarmeinheit (z. B. Rufempfänger im Nebensteckkontakt), löst der Bettsensor in wenigen Sekunden nun einen Alarm automatisch aus. Dies dient dazu, dass beim Einstecken des Bettsensors automatisch auch die Anbindung zur Rufeinheit getestet wird.

5.2 Ein- und Ausschalten

Der nevisCura Bettsensor wird bei aktiver Stromzufuhr über den Bedienknopf ein- und ausgeschaltet. **Halten Sie hierfür den Bedienknopf ca. 3 Sekunden lang gedrückt** (vgl. Abb. 5.1). Dies dient u. a. dazu, dass der Bettsensor nicht versehentlich durch eine kurze Betätigung des Knopfes ein- oder ausgeschaltet wird.



Abb. 5.1: Ein- und Ausschalten (Je nach Modell Bild abweichend)

Leuchtet die Statusanzeige durchgehend grün, ist der Bettsensor eingeschaltet und bereit einen Bettausstieg zu detektieren. Leuchtet die Statusanzeige nicht, ist der Bettsensor ausgeschaltet oder hat keine Stromzufuhr.

5.3 Bettausstiegsalarm erkannt

Blinkt die Statusanzeige des Bettsensors grün, hat das Gerät einen Bettausstieg erkannt. Falls vorhanden und bereits verknüpft, wird auch ein Signal an die angebundene Alarmeinheit bzw. Funk-Empfänger gesendet.

Nachdem der Bettsensor einen Bettausstieg gemeldet hat, werden zunächst keine weiteren Alarme mehr gemeldet („Alarmpause“). Falls der Bettsensor 1 Minute lang keine Aktivität vor dem Bett erkennt, wird die Alarmpause beendet. Bettausstiege werden wieder erkannt und Alarme gemeldet.

Hinweis

Beachten Sie bitte die Hinweise bzw. Anleitung der jeweiligen Alarmeinheit (z. B. Rufempfänger im Nebensteckkontakt) für die Kopplung von Bettsensor und Drittgeräten.

6 Reinigung und Desinfektion



Warnung

Reinigen und desinfizieren Sie den Bettsensor NICHT, während das Gerät in Betrieb ist.

Der Bettsensor und sein Zubehör sind ausdrücklich NICHT wasserdicht. Gerät und Zubehör sollten entsprechend dringend von Flüssigkeiten ferngehalten werden. Verwenden Sie daher zum feuchten Reinigen und Desinfizieren Tücher oder Lappen.

Achten Sie darauf, dass Anschlüsse NICHT feucht oder nass sind, wenn Sie diese anschließen (z. B. Steckernetzteil). Diese müssen absolut trocken und sauber sein, ohne oberflächliche Rückstände von Unreinheiten oder Feuchtigkeit jeglicher Art.



Vorsicht

Halten Sie sich dringend an diese Anweisungen, um Beschädigungen oder ungewollte Produktveränderungen zu vermeiden.

Entfernen Sie Verschmutzungen so schnell wie möglich vom Bettsensor und dem Zubehör. Dies erleichtert die Reinigung und vermeidet ungewollte Produktveränderung der Oberfläche über die Zeit.



Vorsicht

Wenn Sie sich unsicher beim Einsatz von spezifischen Reinigungs- und Desinfektionsmitteln für den Bettsensor sind, dann wenden Sie sich an den Hersteller der Reinigungs- und Desinfektionsmittel.



Vorsicht

Der Bettsensor und sein Zubehör dürfen NICHT sterilisiert werden.

Wechseln Sie möglichst NICHT zwischen verschiedenen chemischen Mitteln, um Eigenreaktionen zu vermeiden.

Der Bettsensor und sein Zubehör bestehen äußerlich aus Materialien, die eine gute chemische Beständigkeit besitzen. Dennoch empfiehlt es sich, vorzugsweise wenig aggressive Reinigungs- und Desinfektionsmittel zu nutzen.

Nutzen Sie nur schnell wirkende Flächendesinfektionsmittel sowie Wischdesinfektionsmittel, passend für die jeweiligen Produktbestandteile.

In der nachfolgenden Übersicht finden Sie allgemeine Informationen zur Reinigung der einzelnen Produktbestandteile des Bettsensors.

Produktbestandteil	Informationen zur Reinigung
Bettsensorgehäuse (Material: ABS oder ABS-ähnlich)	In der Regel können hier die meisten der gängigen Flächendesinfektionsmittel in geringer Menge und mit kurzer Einwirkungszeit genutzt werden. Vermeiden Sie aggressive Mittel wie sehr starke Säuren (z. B. Peressigsäure).
Bett-Halterungen (Material: TPU)	In der Regel können hier die meisten der gängigen Flächendesinfektionsmittel in geringer Menge und mit kurzer Einwirkungszeit genutzt werden. Vermeiden Sie aggressive Mittel wie sehr starke Säuren (z. B. Peressigsäure). Produkte, die auf Isopropanol basieren, dürfen NICHT eingesetzt werden.
Adapterbox (Material: ABS oder ABS-ähnlich)	In der Regel können hier die meisten der gängigen Flächendesinfektionsmittel in geringer Menge und mit kurzer Einwirkungszeit genutzt werden. Vermeiden Sie aggressive Mittel wie sehr

Produktbestandteil	Informationen zur Reinigung
	starke Säuren (z. B. Peressigsäure).
Zubehör (wie Kabel)	Reinigen und desinfizieren Sie dieses Zubehör nach Möglichkeit nur mit milden Reinigungsmitteln, die eine kurze Einwirkungszeit besitzen.

7 Störungen und Problembhebung

Kontaktieren Sie den Kundendienst von nevisQ per E-Mail über beratung@nevisq.com, wenn Störungen und Probleme mit dem Bettsensor auftreten. Achten Sie auf eine möglichst genaue Beschreibung der Störung oder des Problems, damit Ihnen schneller geholfen werden kann.

7.1 Beschädigter Kontakt zur Lichtrufanlage

Für eine reibungslose Funktion und Weiterleitung von Alarmmeldungen an die Lichtrufanlage oder an eine andere Alarmeinheit ist eine unbeschädigte und sachgemäße Anbindung zum nevisCura Bettsensor nötig.

Vorsicht

Prüfen Sie vor jedem Einsatz, ob das Gerät funktionsfähig ist und ein Alarm ordnungsgemäß weitergeleitet wird.

7.2 Im Falle eines Stromausfalles

Bei einem Stromausfall ist der Bettsensor nicht mehr aktiv.

Sobald der Strom wieder verfügbar ist, schaltet sich der Bettsensor automatisch erneut ein. Prüfen Sie dennoch nach einem Stromausfall, ob alle Geräte einwandfrei funktionieren.

7.3 Prüfen der Sensitivität und Fehlerdokumentation

1. Beachten Sie bitte, dass der Bettsensor optimiert wurde, um reale Betausstiege zu erkennen. Andere Versuche, den Betausstieg-Alarm zu betätigen (z. B. Auslösen mit der Hand), geben keine zuverlässige Auskunft darüber, ob der Bettsensor korrekt funktioniert.

2. Prüfen Sie bitte, ob Kabel oder sonstige Störquellen (wie elektrische Geräte) den Bettsensor berühren oder in unmittelbarer Nähe sind.

3. Bitte den Bettsensor auf die höchstmögliche Position am Bettrahmen befestigen. Nun das Stromkabel für ca. 10 Sekunden trennen und erneut einen Bettausstieg simulieren.
4. Sollte es immer noch nicht funktionieren, machen Sie bitte ein Foto vom Bettsensor am Pflegebett, dies wird ggf. später vom Kundenservice benötigt.
5. Testen Sie den Bettsensor nach Möglichkeit an einem anderen Bett. Sollte der Bettsensor dort funktionieren, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice, mit dem Bild aus dem Zimmer, wo es Probleme gab.
6. Bitte prüfen Sie, ob sich im Raum aktive Infrarot-Störquellen befinden, dies kann selten in ungünstigen Kombinationen zu Problemen führen (wie z. B. optische Bewegungsmelder, nevisCura Raumsensor oder starke direkte Sonneneinstrahlung auf den Bettsensor).

7.4 Fehler und Behebungsmöglichkeiten

In vielen Fällen lässt sich ein Problem mit dem nevisCura Bettsensor bereits durch einen sogenannten „Kalt-Neustart“ lösen. **Hierfür muss das Steckernetzteil vom Bettsensor von der Steckdose für ca. 10 Sekunden getrennt und dann wieder verbunden werden.**

① Hinweis

Der Bettsensor löst hier automatisch einen Alarm aus, sobald der Stromstecker eingesteckt wird. Dies dient dazu, dass beim Einstecken des Bettsensors automatisch auch die Anbindung zur Rufanlage getestet wird (dies ist wichtig z. B., wenn der Bettsensor zwischen zwei Räumen gewechselt wird).

Sollte der Fehler damit nicht behoben sein, prüfen Sie bitte nach, ob dieser Fehler und eine dazugehörige Lösung in der nachfolgenden Tabelle gelistet sind. Sollte dies nicht der Fall sein oder Sie allgemein Unterstützung bei der Problemlösung benötigen, kontaktieren Sie einfach

direkt nevisQ über beratung@nevisq.com oder unter +49 241 927 884 020.

Fehlercode-Tabelle

Fehler

Bettsensor geht nicht an.

Statusanzeige

Aus

Ursache

Der Bettsensor wird nicht mit Strom versorgt

Behebung

Prüfen Sie, ob das Stromkabel vom Bettsensor fest mit dem Steckernetzteil verbunden ist.

Stecken Sie das Steckernetzteil ab und warten Sie 10 Sekunden. Stecken Sie das Netzteil rein und prüfen Sie, ob der Bettsensor wieder einschaltbar ist.

Fehler

Bettsensor löst nach Bettausstieg keinen Alarm aus.

Statusanzeige

Grün durchgehend

Ursache

Der Bettsensor versendet keinen Alarm.

Behebung

Stecken Sie das Netzteil von der Steckdose ab und stecken Sie das Steckernetzteil nach 10 Sekunden wieder in die Steckdose. Prüfen Sie dann, ob das Problem behoben wurde.

Fehlercode-Tabelle

Fehler

Bettsensor löst nach Bettausstieg keinen Alarm aus.

Statusanzeige

Grün blinkend direkt nach Bettausstieg

Ursache

Der Bettsensor versendet einen Alarm (angezeigt durch das Blinken). Jedoch kann der Alarm nicht zur Alarmeinheit weitergeleitet werden.

Behebung

Prüfen Sie, ob die Anbindung zur Alarmeinheit korrekt ist. Falls vorhanden, prüfen Sie auch den Funk-Empfänger und den Rufanlagenstecker, ob dieser richtig im Nebensteckkontakt der Rufanlage steckt.

Prüfen Sie bei Funk-Anbindung, ob Sender und Empfänger richtig verknüpft wurden (auch bezeichnet als Pairing). Führen Sie das Verknüpfen ggf. erneut durch.

Fehlercode-Tabelle

Fehler

Eine Bettdecke löst einen Alarm aus.

Statusanzeige

Grün blinkend direkt nach Alarm

Ursache

Der Bettsensor versendet scheinbar einen Fehlalarm.

Behebung

Wenden Sie sich bitte hier an den Kundenservice von nevisQ. Prüfen Sie jedoch vorab, ob wirklich die Bettdecke den Alarm auslöst. Stellen Sie die Situation mit der Bettdecke erneut nach, z. B. die Bettdecke mit Abstand fallen lassen auf oder gegen den Bettsensor. Achten Sie dabei darauf, dass sich Hände und Beine in einem Abstand von mind. 50 cm zum Bettsensor befinden.

Fehlercode-Tabelle

Fehler

Heraushängende Extremitäten lösen einen Alarm aus.

Statusanzeige

Grün blinkend direkt nach Alarm

Ursache

Der Bettsensor versendet scheinbar einen Fehlalarm.

Behebung

Stellen Sie die Situation erneut nach, ggf. sind die Extremitäten doch nicht der Auslöser. Achten Sie beim Nachstellen deshalb darauf, dass sich Hände und Beine anderer Personen in einem Abstand von mind. 50 cm zum Bettsensor befinden.

Falls weiterhin bei einer im Bett liegenden Person heraushängende Extremitäten ungewollt einen Alarm auslösen: Versuchen Sie den Bettsensor, wenn möglich, tiefer zu hängen. Testen Sie, ob das Problem dadurch behoben wird und reguläre Bettausstiege weiterhin korrekt erkannt werden.

Fehlercode-Tabelle

Fehler

Bettsensor löst nach einem Alarm keinen weiteren Alarm mehr aus.

Statusanzeige

Grün blinkend direkt nach Bettausstieg

Ursache

Innerhalb 1 Minute nach einem Alarm werden keine weiteren Alarme versendet, damit mehrfach Alarme unterbunden werden (siehe Kap. 5.2).

Behebung

Vermeiden Sie jegliche Aktivität vor dem Bettsensor für mehr als 1 Minute, die Statusanzeige wechselt hierbei zu einem durchgehenden grünen Leuchten. Testen Sie nun einen Bettausstieg und prüfen Sie, ob ein Alarm ausgelöst wird.

Fehler

Bettsensor startet nicht richtig oder löst keinen Alarm aus.

Statusanzeige

Einmal rot blinkend mit anschließender Pause

Ursache

Der Bettsensor hat eine Fehlfunktion.

Behebung

Stecken Sie das Steckernetzteil von der Steckdose ab und stecken Sie das Steckernetzteil nach 10 Sekunden wieder in die Steckdose. Prüfen Sie dann, ob das Problem behoben wurde.

Fehlercode-Tabelle

Fehler

Bettsensor startet nicht richtig oder löst keinen Alarm aus.

Statusanzeige

Zweimal rot blinkend mit anschließender Pause

Ursache

Der Bettsensor hat eine Fehlfunktion.

Behebung

Stecken Sie das Steckernetzteil von der Steckdose ab und stecken Sie das Steckernetzteil nach 10 Sekunden wieder in die Steckdose. Prüfen Sie dann, ob das Problem behoben wurde.

Fehler

Bettsensor löst zu viele Fehlalarme aus.

Statusanzeige

(Nicht relevant)

Ursache

Der Bettsensor reagiert zu sensitiv am Bett oder bei dieser Person.

Behebung

Falls möglich, versuchen Sie den Bettsensor etwas niedriger am Bettrahmen zu befestigen. Sollte dies nicht möglich sein oder das Problem dadurch nicht behoben sein, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice von nevisQ.

Fehlercode-Tabelle

Fehler

Bettsensor verpasst Bettausstiege oder löst zu spät aus.

Statusanzeige

(Nicht relevant)

Ursache

Der Bettsensor reagiert nicht sensitiv genug am Bett oder bei dieser Person.

Behebung

Falls möglich, versuchen Sie den Bettsensor etwas höher am Bettrahmen zu befestigen (ideal direkt oben am Bettrahmen, s. Kap. 4). Sollte dies nicht möglich sein oder das Problem dadurch nicht behoben sein, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice von nevisQ.

Falls die beschriebenen Lösungen das Problem nicht beheben konnten, kontaktieren Sie bitte nevisQ über beratung@nevisq.com oder unter +49 241 927 884 020.

8 Allgemeine Hinweise

8.1 Rücknahme, Entsorgung und Recycling

Entnehmen Sie bitte die ausführlichen Entsorgungshinweise von der hierfür eingerichteten Webseite <https://www.nevisQ.com/recycling>.

Dort finden Sie auch alle notwendigen Informationen, um eine Entsorgung durch nevisQ durchzuführen für unsere Altgeräte. Die nevisQ GmbH übernimmt hierbei als Hersteller die Entsorgungsverantwortung für ihre B2B-Produkte aus eigener Produktion, um diese in einen hochwertigen Wiederverwertungs- bzw. Recyclingprozess rückzuführen.

Elektro- und Elektronikgeräten in Ihrem Besitz dürfen Sie als Altgeräte nicht gemeinsam mit dem Hausmüll entsorgen. Entsprechend sind Elektroaltgeräte vom Hausmüll zu trennen und gesondert zu entsorgen. Dies wird an solchen Produkten kenntlich gemacht mit nachstehendem dargestelltem Symbol der „durchgestrichenen Mülltonne“.



Auch Batterien mit diesem Symbol dürfen Sie entsprechend nicht mit dem Hausmüll entsorgen. Hier sind Sie zur Rückgabe gebrauchter Batterien als

Endnutzer gesetzlich verpflichtet. Sie können Altbatterien, die wir als Neubatterien im Sortiment führen oder geführt haben, unentgeltlich an unserem Versandlager (Versandadresse) zurückgeben zur Entsorgung. Die auf den Batterien abgebildeten Symbole haben folgende Bedeutung:

- Pb = Batterie enthält mehr als 0,004 Masseprozent Blei
- Cd = Batterie enthält mehr als 0,002 Masseprozent Cadmium
- Hg = Batterie enthält mehr als 0,0005 Masseprozent Quecksilber

Des Weiteren weisen wir ausdrücklich darauf hin, dass Endnutzer selbst verantwortlich für die Löschung von persönlichen Daten auf den Altgeräten sind, falls welche vorhanden sind.

Für Versand- und Umverpackungen ist nevisQ systembeteiligungspflichtig und beteiligt sich entsprechend an den dualen Systemen in Deutschland. Diese sorgen für eine fachgerechte Sammlung, Sortierung und Verwertung der Verpackungsabfälle. Verpackungsmaterialien sind wertvolle Rohstoffe und können in vielen Fällen weiter genutzt oder wiederverwertet werden. Entsorgen Sie daher die Verpackungsmaterialien umweltgerecht und beachten Sie die örtlich geltenden Entsorgungsvorschriften. Wenden Sie sich ebenfalls an nevisQ, falls sie Hilfe benötigen.

8.2 Konformitätserklärung (CE)

Der nevisCura Bettsensor ist von der nevisQ GmbH als konform mit geltenden und zutreffenden Richtlinien der Europäischen Union erklärt.

Dies ist kenntlich gemacht durch die CE-Kennzeichnung auf dem Produkt:



Die Konformitätserklärung ist auf folgender Internetseite abrufbar:

<https://www.nevisq.com/mediathek/>

8.3 Open-Source-Software

Die ausgelieferte Software und/oder Hardware dieses Produktes verwendet gegebenenfalls spezifische freie Software (sogenannte Open-Source-Software) von Drittparteien, die Gegenstand der Lizenzen der GNU General Public License (GPLv2), GNU Lesser Public License Version 2 (LGPLv2), der MIT-Lizenz und/oder anderen Lizenzen, Haftungsausschlüssen und Hinweisen sind. Eine Lizenz ist hierbei ein Vertrag über das Recht auf Ausübung bestimmter Tätigkeiten und/oder über das Nutzungsrecht an Rechten Dritter.

Zugriff und Informationen zu den spezifischen Bedingungen der Lizenzen der GPLv2, LGPLv2 und anderer Open-Source-Software erhalten Sie über nevisQ. Darin finden Sie die jeweiligen Links mit den spezifischen Bedingungen, Haftungsausschlüssen, Hinweisen und Anerkennungen. Bitte lesen Sie die spezifischen Bedingungen der jeweiligen Lizenzen bezüglich Ihrer Rechte und Pflichten.

nevisQ bietet Ihnen auf schriftliche Anfrage an, jene Informationen und den Quellcode der genannten freien Open-Source-Software zur Verfügung zu stellen (als maschinenlesbare Kopie), wo es die jeweilige Lizenz verlangt. In diesen Zusammenhang anfallende Kosten der Übermittlung, wie Versandkosten und Kosten für den Datenträger, können als Gebühr gefordert werden.

Dieses Angebot ist mindestens drei (3) Jahre gültig ab Zeitpunkt der Zustellung des Produktes durch nevisQ oder einen autorisierten Vertriebspartner an Sie.

Bitte kontaktieren Sie hierfür nevisQ mit Ihrer Anfrage über beratung@nevisq.com.

Ihre Anfrage sollte beinhalten:

- Der Name der Komponente oder Binärdatei(-en), für die Sie den Quellcode anfordern
- Name und Versionsnummer des nevisQ bzw. nevisCura Produktes, das die Binärdatei enthält
- Das Datum, an dem Sie das Produkt erhalten haben
- Ihr vollständiger Name
- Ihren Unternehmensnamen (falls zutreffend)
- Ihre Postanschrift und E-Mail-Adresse
- Eine Telefonnummer für den Fall, dass wir Sie erreichen müssen

8.4 Technisches Datenblatt

nevisCura Bettsensor

Farb-Varianten	Naturbuche (ähnlich RAL 1001) Lichtgrau (ähnlich RAL 7035) Kirchholz-Orange (ähnlich RAL 8023)
Abmessungen der Bettsensorik	Länge: ca. 97 cm Breite: ca. 7 cm Tiefe: ca. 2 cm
Kabel-Anschlüsse	Stromanschluss (Mikro-USB, Anschlussklemme) Optional: Rufanlagenanschlussklemme (NO und NC)
Betriebsbedingungen	Temperatur 5 bis 45 °C Relative Luftfeuchte bis 70 %
Gehäusematerial	Abweichend vom Modell ABS oder ABS-ähnlich
Halterungsmaterial	TPU
Adapterbox	ABS
Versorgungsspannung	Netzspannung (230 V)
Interne Notstromfunktion	Nicht vorhanden

Notizen

nevisQ GmbH

Dennewartstraße 25-27
52068 Aachen

Tel.: +49 241 927884020
beratung@nevisq.com
www.nevisq.com

WEEE-Reg.-Nr. DE 82529274